**Tatiane Marques Rodrigues**

Divorciada, brasileira, 10/08/1988.

Rua Fernandópolis n°4 - Cidade Ariston.

CEP 6396-310–Carapicuíba - SP

Celular: (11) 94777-9420

E-mail: tatymrodrigues1988@hotmail.com

Habilitação categoria: B

**Experiência Profissional**

**Ricardo Eletro**

Período : 2016-2018

Cargo: Assistente administrativo l: acompanhamento de entregas, contato com transportadora e cliente. Processos móveis: Tratativa após o recebimento de móveis junto ao cliente, transportadora e fabricantes. Assistente administrativo ll reversa: Tratar com cliente troca e devolução dos produtos.

**Walmart.com**

Período: 2016-2016

Cargo: Auxiliar atendimento delivery

Analise de compras dos clientes pelo e-commerce, verificação de produtos extraviados em contato com cliente para verificar se recebeu produto ou não, gerar troca de produtos com defeitos e ou cancelamento ou vale compras no site, contatos com transportadoras para agendar entregas e verificar atrasos.

**Cnova.com**

Período: 2014-2015

Cargo: BackOffice soluções

Analise de compras dos clientes pelo e-commerce, verificação de produtos extraviados em contato com cliente para verificar se recebeu produto ou não, gerar troca de produtos com defeitos e ou cancelamento ou vale compras no site.

**TELEPERFORMANCE**

Período: 2010-2014

Cargo: Operador de telemarketing e BackOffice

Iniciei sete meses com atendimento receptivo SAC para Itaucard, sendo promovida para área de RETAGUARDA DE ATENDIMENTO onde analisamos e tratamos processos em geral de cartões de créditos da financeira Itaucard ficando dois anos nesta área, Analise de processos que não foram solucionados no primeiro atendimento, Backup de supervisor auxiliando os agentes nos processos e fazendo relatórios de produtividade para o supervisor, sendo promovida para ANALISTA DE PROCESSOS (ANALISTA BACKOFFICE JURÍDICO) efetuando análises de documentos enviados pelos advogados para finalizar os processos pendentes dos clientes Itaú.

**CENTRIX CONTACT CENTER**

Período: 2010-2010

Cargo: Operador de telemarketing

Ativo de vendas para produtos da Editora Abril e OI Pago.

**SUBWAY**

Período: 2008-2008 Contrato

Cargo: Ajudante geral

Atendimento aos clientes, caixa, preparação de sanduíches, recebimento de mercadoria, controle de estoque e organização da loja.

**CASAS BAHIA**

Período: 2007-2007

Cargo: Auxiliar de escritório

Auxilio no cadastro de clientes para compras com carnês, verificação de nomes com restrições, ajuda na utilização de cartões de créditos.

**Formação acadêmica**

2003- Marketing pessoal no Wizard

2005 - Cursos de Telemarketing Ativo, Receptivo e Misto na Seven telemarketing.

2004- Curso básico de informática no Wizard.

2009- Ensino Médio completo

**Sistemas:** FOR MENUCA, F5, ORBITAL, IABOC, CW DRIVER, PRC, PESQUISA ON LINE E BJ,Atlântico(Walmart) e Sige.